

Обсуждено и утверждено на заседании педагогического совета МБОУ «Школа № 46»
Протокол № 25
от 28 января 2021 г.

Согласовано на заседании совета школы
Протокол № 3
от 02 февраля 2021 г.

Утверждаю
Директор МБОУ «Школа № 46»

С.В. Попова
Приказ № _____
от _____

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

I. Общие положения.

1.1. Настоящее положение устанавливает полномочия комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ОУ (далее – Комиссия).

1.2. Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники ОУ.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания, организации работы Комиссии.

2.1. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников ОУ.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется коллегиальными органами управления: совет школы, педсовет, совет старшеклассников.

2.3. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на общественных началах.

2.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.5. Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течение 10 рабочих дней. Обращение подается в письменной, устной произвольной форме, в электронной форме посредством электронной почты школы или иным способом с использованием сети Интернет. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3. Порядок принятия решения Комиссии.

3.1. Комиссия принимает решение на заседаниях. Заседания Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало 3/4 членов комиссии.

3.2. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.

Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращений по существу.

3.3. Комиссия принимает решение большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.4. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей), несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ОУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения.

Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

3.5. Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.6. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.